Universidad de SanAndrés

EDUCACIÓN EJECUTIVA

BLENDED
Online + presencial

EMPLOYEE EXPERIENCE | EX

> Las mejores prácticas de Customer Experience aplicadas a la Gestión del Talento

Un programa innovador con un recorrido por las más novedosas prácticas de Customer Experience, aplicadas a la gestión del talento organizacional.

Con un **formato Blended (Online + presencial)**, adquirirás conceptos y herramientas para una gestión más "horizontal" de la experiencia del colaborador, obtendrás una nueva visión sobre la identidad organizacional, conocerás recursos alternativos para empatizar con los colaboradores y pondrás en práctica nuevas técnicas para ofrecer una experiencia integral sin fricciones.

14 horas

4 encuentros:
1 presencial (Campus, Victoria de 9 a 14 h)
+ 3 online (en vivo por zoom) de 14 a 17 h

AL FINALIZAR EL PROGRAMA PODRÁS

- Generar nuevas conversaciones internas, multidisciplinarias, integrando las diferentes dimensiones que hacen a la experiencia de los colaboradores.
- Aplicar herramientas de Design Thinking para empatizar con los colaboradores y para diseñar proposiciones de valor acordes a la diversidad de tu talento.
- Liderar cambios en las distintas variables organizativas que impactan directamente en el desarrollo de las personas, los equipos, sus líderes y la cultura organizacional.

DESTINADO A

- Profesionales dedicados a la gestión del talento en las organizaciones, la capacitación, la comunicación interna y la gestión de la cultura organizacional.
- Líderes en general, interesados en las distintas variables que hacen al desarrollo organizacional a partir de la gestión de sus colaboradores.

ENFOQUE CONCEPTUAL Y PRÁCTICO | ESPECIALISTAS DE PRESTIGIO | CASOS EN VIVO

RESERVÁ TU LUGAR

+54 (11) 7078 4770

educacionejecutiva@udesa.edu.ar

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

People centricity

- Customer Experience (CX) en la gestión del talento.
- Ecosistemas de talento y expectativas líquidas.
- Resolución de problemas complejos.

Employer branding

- Propósito, branding y storytelling.
- Metodologías ágiles para empatizar con nuestro talento.
- Diseño de la proposición de valor al colaborador en equipos diversos.

Experiential organizations

- Relación entre Customer y Employee Experience.
- Construcción de frameworks que integren las variables del EX.
- Integración de métricas y people analytics.

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Julián Albinati
MBA, IAE, Universidad Austral, Ingeniero Industrial, ITBA.

Ailin Tomio
Máster en Neurociencia Social y del Consumo, New York University. Licenciada en Psicología y Neurociencias, Universidad Favaloro.

PROFESORES Y ESPECIALISTAS

Natalia Cajelli
Profesora y Lic. Ciencias de la Educación, UBA. Experta LX y consultora PX.

Mariela Sporn
Líder de Cultura y Comunicación de Estrategia y Experiencia de Clientes en Banco Santander.

Fredi Vivas
Profesor Ingeniero en Sistemas de Información. Egresado de Singularity University. Especialista en modelos de negocio basados en datos. Coordinador académico del programa Big Data.

"El programa me ayudó no solo a profundizar en el mundo de EX sino también a traducir algunos conceptos que parecen un poco abstractos en acciones tangibles y aplicables en la empresa".

Yanina Liva
TENARIS ARGENTINA
BENEFITS & EMPLOYEE EXPERIENCE MANAGER
SEGUNDA EDICIÓN 2023

"Este programa revoluciona la visión que usamos para pensar y crear el journey de un empleado en una compañía. ¡100% recomendable!".

Lucía Martín
TALENT SERVICES, GENERAL MOTORS
PRIMERA EDICIÓN 2023

Educación Ejecutiva de la Universidad de San Andrés diseña y desarrolla soluciones de aprendizaje para personas provenientes de las principales organizaciones de Argentina y América Latina.

La Universidad de San Andrés es miembro de UNICON (University Consortium for Executive Education), la entidad más importante del mundo en Educación Ejecutiva. Dentro de sus miembros se encuentran Harvard, MIT, IMD, INSEAD, Stanford, LBS, ESADE, IE, Columbia, Fundación Dom Cabral, ITAM, TEC Monterrey, Adolfo Ibáñez, Universidad de Los Andes, entre otras.

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

BGA Business School Impact Award 2021

#1 de Argentina
Mejor Escuela de Negocios

#4 LATAM
Mejores Escuelas de Negocios

RANKING DE ESCUELAS DE NEGOCIOS 2023
AMÉRICA ECONOMÍA

Universidad de San Andrés

Campus Victoria: Vito Dumas 284, Victoria, Prov. de Bs. As.
Sede Riobamba: Riobamba 1276, CABA
Sede Callao: Av. Callao 1055, CABA

+54 11 7078 4770 educacionejecutiva@udesa.edu.ar exed.udesa.edu.ar