

# FM: FACILITY MANAGEMENT

> Un acercamiento ejecutivo a las mejores prácticas para la gestión integral de Inmuebles corporativos

**Con un enfoque teórico y práctico, el programa ofrece un acercamiento ejecutivo a las mejores prácticas en la gestión integral de inmuebles corporativos: Real Estate, Workplace & Facility Services.**

Combinando contenidos en clase y entre encuentros, FM recorre los diferentes ámbitos de gestión del Facility Manager profesional, destacando aquellas prácticas y competencias que mayor valor aportan a los usuarios y a las organizaciones, brindando espacios sanos, seguros y confortables.



1 encuentro presencial de 14 a 17 h  
3 encuentros online (en vivo) de 14 a 17 h + 4 horas de tareas entre clases

## AL FINALIZAR EL PROGRAMA PODRÁS

- > Gestionar de forma más eficiente y productiva los inmuebles corporativos a cargo.
- > Conocer modernas herramientas de FM y aplicarlas a través de casos y ejercicios.
- > Contribuir a los resultados organizacionales, generando valor financiero a través de tus decisiones de gestión.

TENDENCIAS, HERRAMIENTAS Y CASOS REALES

ENFOQUE CONCEPTUAL Y PRÁCTICO

ESPECIALISTAS DE PRESTIGIO

## DESTINADO A

Aquellos participantes que están comenzando su formación en Facility Management con o sin experiencia previa específica en la profesión: facility managers, arquitectos, ingenieros y otros profesionales interesados en la gestión de inmuebles corporativos o que se desempeñen en funciones o empresas de mantenimiento, arquitectura, desarrollo, construcción o administración de inmuebles.

## CONTENIDOS DEL PROGRAMA

- > **Onboarding:** Introducción al Real Estate, Workplace & Facility Management. FM con propósito.
- > **Real Estate & Workplace Management:** Real Estate Strategy. Property vs. Asset Management. Optimización de alquileres, impuestos, tasas y servicios. Workplace & Retail Management. El nuevo Retail, ecommerce, logística y CX. Workplace Strategy, EX, COVID y trabajo flexible. Mediciones IFMA/BOMA/IPMS. Estrategia corporativa de Real Estate. Formatos de Workplace & Retail. Los desafíos en la gestión profesional de una cartera de inmuebles. Innovación en los espacios de trabajo.
- > **Hard & Soft Services Management:** Building Operations Management. Hospitality Services Management. Caso práctico: Gestión de servicios técnicos en áreas centrales y sucursales. Abastecimiento estratégico para los servicios a las personas. Tercerización de soft services.
- > **Integrated FM Vision:** Negociación de Servicios de Facility Management. Los inmuebles y su marco normativo. 10 políticas para generar ahorros.

## TESTIMONIOS

“El curso de FM aporta una visión global que sirve para entender lo grande y complejo que es administrar una cartera de inmuebles, con los múltiples rubros que entran en juego para mantener un nivel adecuado de operaciones y servicios”.

**Juan Cruz Marti**

ANALISTA DE ESPACIOS Y MUDANZAS - GRUPO SANCOR SEGUROS  
EDICIÓN 2023

“La experiencia fue muy enriquecedora y pudimos analizar nuestros roles dentro de la industria, problemáticas y potenciales. Me gustó mucho toda la propuesta”.

**Mariano Martin Giménez**

FACILITY SERVICE S.A - SOCIO ESTRATÉGICO DE OPERACIONES  
EDICIÓN 2023

“Excelente, muy práctico, muy didáctico con ejemplos claros, un muy buen manejo de la plataforma”.

**Leonardo Emanuel Nuñez**

GERENTE REGIONAL DE MANTENIMIENTO EN CENCOSUD S.A  
EDICIÓN 2023

## COORDINACIÓN ACADÉMICA



**Julián Albinati**

Máster in Business Administration,  
MBA, IAE. Ingeniero Industrial, ITBA.

## PROFESORES

- > **Julián Albinati**
- > **Violeta Amuchástegui**
- > **Claudio Blum**
- > **Fernando Gregorio**
- > **Gustavo Llambías**
- > **Gustavo Mannise**
- > **Kenneth Simmons**

“Excelente programa, destaco la reflexión sobre las prácticas del FM, la revisión de todas y cada una de las incumbencias y el rico intercambio con pares”.

**Marcela Tercelán**

GERENTE DE FM | AMBA - TELECOM  
EDICIÓN 2023

“Excelente programa, muy enriquecedor, y muy bien elegido y desarrollado el temario. Con una carga horaria justa y con un gran agregado de valor”.

**Nicolás Yaffei**

JEFE DE INGENIERÍA SANCOR SALUD  
EDICIÓN 2023

Educación Ejecutiva de la Universidad de San Andrés diseña y desarrolla soluciones de aprendizaje para personas provenientes de las principales organizaciones de Argentina y América Latina.

La Universidad de San Andrés es miembro de UNICON (University Consortium for Executive Education), la entidad más importante del mundo en Educación Ejecutiva. Dentro de sus miembros se encuentran Harvard, MIT, IMD, INSEAD, Stanford, LBS, ESADE, IE, Columbia, Fundación Dom Cabral, ITAM, TEC Monterrey, Adolfo Ibáñez, Universidad de Los Andes, entre otras.



**BGA Business School  
Impact Award 2021**

**#1 de Argentina**  
Mejor Escuela  
de Negocios

**#4 LATAM**  
Mejores Escuelas  
de Negocios

**RANKING DE ESCUELAS DE NEGOCIOS 2023**  
AMÉRICA ECONOMÍA



- 📍 **Campus Victoria:** Vito Dumas 284, Victoria, Prov. de Bs. As.
- 📍 **Sede Riobamba:** Riobamba 1276, CABA
- 📍 **Sede Callao:** Av. Callao 1055, CABA